

MOŽNOSTI PLATBY NA E-SHOPU WWW.ELILIVING.CZ

1 / Dobírkou při doručení

Vaši objednávku můžete zaplatit až **při doručení**. Poštovné je v takovém případě **navýšeno o poplatek** za dobírku. Dobírku lze **uhradit pouze hotově**.

2 / Bankovním převodem

Číslo našeho účtu je **7132700369/0800** vedený u České Spořitelny a.s. **Variabilní symbol odpovídá číslu Vaší faktury. Vyčkejte prosím na email s platebními údaji.**

Objednávka bude odeslána po obdržení platby, doporučujeme proto převod uskutečnit ihned po obdržení emailu s platebními údaji, abychom Vám ji mohli co nejdříve odeslat.

3 / Hotově při osobním odběru v našem skladu

Objednávku si můžete vyzvednout také u nás ve skladu V Jílovém u Prahy – Radlák 156. Při osobním odběru **neplatíte dopravu**, a navíc se můžete inspirovat některými novými vůněmi, které máme v kanceláři vystavené. Objednávku lze uhradit hotově, anebo platbou předem.

MOŽNOSTI DOPRAVY

Při výběru jakéhokoliv způsobu dopravy u nás máte **poštovné zdarma** už u objednávek **v hodnotě nad 1 000 Kč | 40 €**. Pokud si zvolíte platbu dobírkou, bude Vám účtováno doběřečné. Pro objednávky pod **1 000 Kč | 40 €** platí následující ceník dopravy:

1 / Geis

Pro doručení Vašeho balíčku můžete využít služby Geis pro ČR. Kurýr na Vaši adresu dorazí mezi

8. a 18. hodinou. Pokud uvedete adresu k sobě do práce, nezapomeňte uvést také název firmy. Kurýrovi můžete zaplatit **pouze hotově**.

- **Platba předem: 150 Kč**
- Platba na dobírku: 230 Kč

2 / We|Do

Pro doručení Vašeho balíčku na Slovensko a ostatní země EU můžete využít služby **We|Do**. Kurýr na Vaši adresu dorazí mezi 8. a 18. hodinou. **Pokud uvedete adresu k sobě do práce, nezapomeňte uvést i název firmy. Kurýrovi můžete zaplatit pouze hotově.**

- **Platba předem: 200 Kč | 8 €**
- Platba na dobírku: 280 Kč | 11€

3 / Osobní odběr v našem skladu v Jílovém u Prahy

Zdarma si můžete vyzvednout svůj balíček v našem skladu v Jílovém u Prahy, a to ve všední dny **od 8.00 do 16.00**. Na místě nám můžete zaplatit **hotově** nebo můžete poslat platbu předem.

4 / Zásilkovna

Váš balíček si můžete vyzvednout na Vaší nejbližší **Zásilkovně**. **Platit na Zásilkovně lze pouze hotově**.

- **Platba předem: 70 Kč**
- Platba na dobírku: 99 Kč

Maximální hmotnost balíčku poslaného přes Zásilkovnu je **5 kg**. Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky je 120 cm (tomu odpovídá například zásilka s rozměry 50 × 40 × 30 cm), přičemž maximální rozměr jedné strany zásilky je 70 cm. Pokud zjistíme, že **váha nebo rozměr zásilky převyšuje možnosti Zásilkovny**, zavoláme Vám a domluvíme se s Vámi na **jiném způsobu dopravy**.

Pohyb svého balíčku můžete sledovat na webu Zásilkovny <https://www.zasilkovna.cz/vyhledavani>

Jak dlouho nám bude trvat odeslat Vaši objednávku

Všechno zboží máme **skladem** a odešleme ho k Vám domů obvykle **do 2 pracovních dnů** od přijetí objednávky (nejpozději do 5 pracovního dne). O odeslání Vás budeme informovat SMS a e-mailem. Svůj balíček si po **převzetí prosím zkontrolujte**.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Vzhledem k různorodosti produktů, které nabízíme, může dojít ke změně dopravce a tím i ceny za dopravu zboží. Veškeré případné změny s Vámi budeme vždy dopředu konzultovat.

Máte další otázky k dopravě nebo k platbě? Neváhejte nás kontaktovat na e-mail: villagestyle@egodekor.cz nebo na tel.: +420 608 954 316.

NĚKOLIK PRAKTICKÝCH RAD JAK NAKUPOVAT A VYBÍRAT ZBOŽÍ V NAŠEM E-SHOPU
WWW.ELILIVING.CZ

Vyhledávání zboží

Nevíte, co přesně hledáte? Projděte si **menu** v levé části stránky, kde najdete celou naši nabídku rozřazenou do jednotlivých kategorií. Stejný seznam naleznete i v dlaždicích, které o svém obsahu hovoří pomocí inspiračních fotografií.

Znáte název hledaného zboží nebo víte, že hledáte konkrétní produkt? Pak využijte **fulltextové vyhledávání** – políčko s lupou, do kterého napište konkrétní kód zboží nebo jen obecný popis výrobku. Našeptávač Vám ukáže veškeré produkty spojené s daným výrazem.

Nákupní košík

Našli jste, co jste hledali? Pak už jen stačí kliknout na tlačítko "Vložit do košíku". Pro zobrazení košíku můžete kdykoli kliknout na ikonu košíku v pravém horním rohu obrazovky. Můžete tu upravit také množství Vámi vybraného zboží.

Zboží, které není momentálně dostupné, se v e-shopu nezobrazuje. Můžete nám do poznámky v objednávce napsat o jaké zboží byste měli zájem a my Vás budeme informovat o jeho naskladnění.

Nákupní košík neslouží k rezervaci zboží. "Vaše" je až ve chvíli, kdy dokončíte objednávku. Doporučujeme proto objednávku vždy dokončit.

Dokončení objednávky

Máte v košíku všechno, co Vás zaujalo a chcete objednávku odeslat, abych ji mohli zpracovat a Vy jste se již mohli těšit z objednaného zboží? Klikněte na ikonu košíku vpravo nahoře a zkontrolujte obsah košíku. Níže (pod výpisem vybraných produktů) se zobrazí celková hodnota objednávky a informace o tom, zda máte dopravu zdarma. Také uvidíte částku, za kolik je potřeba ještě nakoupit, aby Vaše doprava byla zdarma.

Klikněte na tlačítko "Pokračovat v objednávce" a zvolte si způsob **dopravy a platby**. Opět klikněte na "Pokračovat v objednávce" a vyplňte formulář s kontaktními údaji. Případné dotazy, přání nebo připomínky nám napište do kolonky "Poznámka". Zkontrolujte si všechny údaje a dokončete svou objednávku kliknutím na tlačítko "Odeslat objednávku". Tímto krokem jste vytvořili **závaznou objednávku s povinností platby**.

Zboží je objednáno a veškerá Vaše práce tímto končí. Nyní je to již na nás. Objednávku zpracovává náš systém. Během několika vteřin dorazí na Vámi zadanou e-mailovou adresu potvrzení a shrnutí Vaší objednávky. Pokud jste zvolili platbu převodem, vyčkejte na email s platebními údaji. Po připsání platby na našem účtu budeme Vaší objednávky ihned připravovat. Vaši objednávku předáme kolegům do skladu. Ti si ji načtou do čtečky a pak začne jejich cesta po skladu. Jakmile Vaši objednávku jeden z našich šikovných skladníků připraví, předá ji jinému kolegovi/kolegyni, která ji pomocí čtečky zkontroluje a pokud je vše připraveno správně, další kolega ji pečlivě zabalí. V okamžiku, kdy proběhne kontrola objednávky, vygeneruje systém dodací list a fakturu. Pak už jen předáme Váš balíček přepravci a Vy se z něho můžete brzy těšit u Vás doma.

Máte jakékoliv přání, požadavek, dotaz, potřebujete objednávku změnit či ji případně zrušit? Jsme připraveni Vám maximálně vyjít vstříc. Můžete nás kontaktovat na e-mailu villagestyle@egodekor.cz nebo na tel. čísle **+420 608 954 316**.

PROČ SE U NÁS REGISTRovat?

Líbí se Vám nakupování na voňavém shopu a rádi byste měli nákup pohodlnější? Registrujte se a získáte spoustu výhod!

Výhody pro registrované zákazníky:

- systém si pamatuje Vaše kontaktní údaje, nemusíte je při každém nákupu vyplňovat
- máte přehled o historii svých objednávek
- získáte možnost odběru novinek a budete vědět o všech chystaných akcích, slevách a zajímavých nabídkách dříve než ostatní

Jste registrovaný zákazník?

Přihlaste se pomocí e-mailu a hesla, které zadáte vpravo nahoře po rozkliknutí tlačítka "Přihlásit". Obsah košíku se nezmění, ani pokud se přihlásíte v průběhu nákupu.

Jste nový zákazník a chcete se registrovat?

Klikněte vpravo nahoře na nápis "Registrace". Obsah košíku se nezmění a vy pokračujete dále v nákupu již jako registrovaný zákazník.

Zrušení objednávky

Rozhodli jste se objednávku z jakéhokoli důvodu zrušit? Sami si někdy své nákupy později rozmyslíme, proto na voňavém shopu můžete objednávku bez problémů stornovat až do okamžiku, kdy ji pro Vás začneme zpracovávat.

Dejte nám ale, prosím, vědět **co nejdříve**. Pokud už je objednávka zabalená nebo dokonce odeslaná, bohužel musíme vyžadovat úhradu nákladů s tím spojených.

Vrácení zboží

Při vrácení zboží zpět do e-shopu, hradí dopravu zákazník.

Jak k Vám zboží dopravíme?

Zboží posíláme po celé ČR, SR a EU. Využíváme služby společností Geis, We|Do, PPL a Zásilkovna. Zboží bude u Vás standardně do druhého dne od expedice z našeho skladu.

Jak můžete za zboží zaplatit?

- dobírkou: zboží zaplatíte dopravci při převzetí zboží
- bankovním převodem: zboží zaplatíte bankovním převodem na náš účet u České Spořitelny a.s. u tuzemských plateb nebo u CITFIN u zahraničních platbách
- hotově: zboží je možné zaplatit při osobním odběru v našem skladu na adrese Ego dekor s.r.o., Radlík 156, 254 01 Jílové u Prahy

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Ego dekor s.r.o.

Radlík 156, 254 01 Jílové u Prahy Česká republika

IČ: 03364721 DIČ: CZ03364721 Firma je plátcem DPH.

tel.: +420 608 954 316, +420 777 775 475

e-mail: villagestyle@egodekor.cz

Číslo účtu pro platby v Kč vedený u České Spořitelny: 7132700369/0800 (pro korunové platby)

Číslo účtu pro platby v € vedený u CITFIN: 1095734/2060 (pro eurové platby)

IBAN: CZ7420600000000001095734

BIC (SWIFT): CITFCZPPXXX

Informace o slevách, novinkách a o tom, co se u nás děje, najdete na našem **Facebooku** nebo **Instagramu**. Můžete se také přihlásit k odběru **newsletteru** na úvodní stránce a všechny důležité informace Vám budeme zasílat do Vaší e-mailové schránky.